

# Promoția verii 2022 prelungita



Extra - reduceri la telefoane de pana la 100 EUR pentru  
numere noi, portate, sau aduse de la prepay

si

Extra-reduceri de pana la 50 EUR pentru prelungiri de abonamente existente



27 Iunie 2022 - 1 Oct 2022

# Promotia verii 2022 Orange - actualizată

1. Pentru pentru numere **noi, portate din alte retele, sau aduse de la prepaid** - primele 100 comenzi de telefoane

IPA SR va aplica extra-reduceri de:

**100 EUR fara TVA per telefon, ce se va scadea din pretul deja redus al telefonului comandat**, corespunzator abonamentului contractat, la contractarea a **minimum 2 (doua) abonamente NOI/PORTATE/ADUSE DIN PREPAY**,

sau

**70 EUR fara TVA per telefon, ce se va scadea din pretul deja redus al telefonului comandat**, corespunzator abonamentului contractat, la contractarea **unui abonament NOU/PORTAT/ADUS DIN PREPAY**

Se aplica pentru **orice model de telefon disponibil in oferta curenta Orange IPA/CNP**. Daca la abonamentul solicitat pretul telefonului respectiv este mai mic de 100 EUR, respectiv 70 EUR fara TVA, utilizatorul va beneficia de reducere 100% la plata telefonului.

2. Pentru prelungirea unui **abonament existent Orange, cu perioada contractuala finalizata** - primele 200 comenzi de telefoane

IPA SR va aplica extra-reduceri de:

**30 EUR fara TVA per telefon, ce se va scadea din pretul deja redus al telefonului comandat**, corespunzator abonamentului contractat, la **prelungirea unui abonament de 5 EUR sau 7.9 EUR** din oferta curenta Orange IPA.

sau

**50 EUR fara TVA per telefon, ce se va scadea din pretul deja redus al telefonului comandat**, corespunzator abonamentului contractat, la **prelungirea unui abonament de 12.9 EUR sau mai mare**, din oferta curenta Orange IPA.

Se aplica pentru **orice model de telefon disponibil in oferta curenta Orange IPA/CNP**. Daca la abonamentul solicitat pretul telefonului respectiv este mai mic de 30 EUR, respectiv 50 EUR fara TVA, utilizatorul va beneficia de reducere 100% la plata telefonului.

Perioada de desfasurare: 27 Iunie 2022 – 1 Oct 2022. Aceasta promotie este o actualizare a ofertei promotionale lansata in 3 Iunie 2022.

In vederea simplificarii modului de lucru si cresterii eficientei, se vor utiliza modalitatile si resursele umane functionale in prezent la IPA Sectia Romana, in vederea contractarii, asistentei Orange si a celorlalte aspecte de natura operationala: Modul de retinere si plata catre Orange a telefoanelor si abonamentelor: prin IPA Sectia Romana, in cadrul **protocolului de colaborare dintre Corpul National al Politistilor si IPA Sectia Romana**, dedicat exclusiv accesului membrilor CNP la ofertele speciale Orange.

- apel telefonic: Luni - Vineri 9-16.30 sau WhatsApp / e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 2 ore lucratoare
- la sediu: Sos. Oltenitei 158-160, Sect. 4, Bucuresti, Luni Vineri 9-16.30

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail**



Alex 0744305900  
[a.dimitriu@iparomania.ro](mailto:a.dimitriu@iparomania.ro)



Iulia 0758242235  
[i.soare@iparomania.ro](mailto:i.soare@iparomania.ro)



Mihaela 0743171449  
[m.balaita@iparomania.ro](mailto:m.balaita@iparomania.ro)



Mariana 0741284664  
[m.miu@iparomania.ro](mailto:m.miu@iparomania.ro)



## Contact: echipa de suport cu personal Orange

- apel telefonic la 410 sau 0374443410: **program de lucru Luni - Vineri 8-20 si Sambata 9-17**
- e-mail NON STOP, cu raspuns in max. 6 ore lucratoare
- dispecerat WhatsApp, raspuns in max 2 ore lucratoare

**Pentru usurinta, ne puteti contacta prin atingerea butoanelor de mai jos, fara a tasta numarul sau adresa e-mail**

### Pentru ab. cu numar Orange IPA existent

Apel telefonic  
Luni - Vineri 8-20 / Sambata 9-17



sau



sau



Liviu Ciobanu  
coordonator proiect IPA – Orange Romania  
Email: [liviu.ciobanu@orange.com](mailto:liviu.ciobanu@orange.com)

### Pentru contractare abonamente noi

**(numere noi, aduse din prepay, portate din alte retele)**

Mesaj WhatsApp  
non -stop

Va contactam apoi in max 8 ore lucratoare

E-mail  
non -stop

**Serviciul Cronos (resurse disponibile)** se verifica prin apel sau sms fara text la 415 (gratuit in tara, iar in roaming se poate accesa doar prin sms fara text, tarifabil) sau apel la \*115# (gratuit atat in tara, cat si in roaming)

### Tratarea situatiilor urgente, in afara programului de lucru al echipei de suport Orange

In afara orelor mentionate, puteti apela Serviciul Suport Clienti la numarul 401, apel taxat cu 0.14 EUR/minut, TVA inclus, urmand a vi se solicita date de identificare, pentru solutionarea cererilor:

- suspendare/blocare servicii in caz de furt sau pierdere, comunicare cod PUK, schimbare de SIM