

**CONTRACT ORANGE (Varianta Sep. 2021)**

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Detalii	Primul abonament	Al 2-lea abonament	Al 3-lea abonament	Al 4-lea abonament
Abonament voce solicitat				
Abonament date solicitat				
Abonament TV solicitat				
Nr. de telefon atribuit				
Terminal solicitat				
Pret terminal fara TVA				
*Perioada contr. 24/ 27/ 30 luni	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

\*in functie de abonamentul si echipamentul solicitat, de exemplu daca se solicita televizor cu optiune pe 30 luni

**Art1. PARTILE CONTRACTANTE**

**1.1. I.P.A SECTIA ROMANA**, reprezentata prin domnul **MIHAI LIVIU TĂRTĂREANU** – presedinte si domnul **IULIAN TIȚA** – trezorier national, cu sediul in Bucuresti, Sector 4, sos.Oltenitei nr. 158-160, CUI 21577061, cont nr. **RO26 RNCB 0289 0878 6978 0001**, BCR Suc. Lujerului. Date de contact: e-mail: [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro), telefon: **021/9950**.

**1.2 UTILIZATOR** : Dl. (D-na) ..... membru I.P.A. in cadrul Regiunii .....cu legitimația RO..... emisă la data de ....., posesor al C.I. seria ....., nr. .... CNP....., cu domiciliul in localitatea ....., judetul (sector)..... str. ...., nr. ...., bloc ....., scara ....., etajul....., apt. ....

**Locul de munca (de unde primeste salariul)** ....., functia .....

**1.3. DATE DE CONTACT:** Telefon ....., **Adresa e-mail** .....  
(sunt necesare in vederea crearii contului Orange pentru vizualizarea facturii, modificari abonamente, activari servicii, etc.)

**1.4. ADRESA DE LIVRARE A TERMINALULUI SOLICITAT:** Localitate ....., judet (sector) ....., str....., nr. ...., bloc ....., scara ....., etajul ....., apt. ...., numar telefon contact .....

**ART. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI**

**2.1.** Furnizarea serviciilor de telefonie mobile solicitate de Utilizator, de catre Orange Romania S.A. prin intermediul I.P.A Sectia Romana, in functie de variantele din oferta Orange-IPA, prezentate in Anexa 1 la contract. Sumele sunt exprimate in EURO fara TVA.

**2.2. În ofertă nu se includ apelurile si SMSurile către numerele scurte si numerele speciale (0800..., 0900...) si nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobila, toate acestea fiind servicii in parteneriat, care se taxeaza suplimentar.**

**2.3.** Dupa semnarea contractului, în funcție de abonamentul pentru care a optat, Utilizatorul poate solicita un terminal GSM, disponibil în oferta Orange-IPA, **la momentul activării**, în limita stocului disponibil. Terminalul se poate solicita, pentru acelasi numar, **o singura data la 24 de luni**.

**2.4.** Serviciile de roaming, international si extraoptiune internet se pot activa prin solicitare scrisa la adresa [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro) sau la 021 9950.

**2.5.** Serviciul Cronos prin mesaj netaxabil catre 415 sau 416.

**ART. 3. DURATA CONTRACTULUI**

Contractul este valabil pentru o perioada minima de 24, 27 sau 30 luni, conform cu abonamentele si echipamentele solicitate, incepand cu data primei facturari. Daca Utilizatorul nu solicita in scris rezilierea contractului cu minimum 30 zile calendaristice inainte de expirarea perioadei de valabilitate, acesta se prelungeste, de drept, de fiecare data, cu cate 12 luni.

**Art. 4. CLAUZE SPECIFICE**

**4.1.** Resursele nationale de SMS, voce si date mobile incluse in abonament pot fi utilizate si in roaming pe teritoriul SEE, in conformitate cu prevederile **Regulamentului UE nr. 531/2012** privind roamingul in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul UE si normele de utilizare rezonabila stabilite de **Regulamentul de aplicare nr. 2016/2286**, detaliate pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro), de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta.

**4.2.** Utilizatorul poate solicita denuntarea unilaterală a contractului inainte de expirarea perioadei contractuale, situatie in care acesta se obliga la:

**4.2.1.** plata abonamentului pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective si data la care contractul trebuia sa inceteze de drept;  
**4.2.2.** plata contravalorii terminalelor primite, la pretul standard, calculate pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective si data la care contractul trebuia sa inceteze de drept.

**4.3.** Utilizatorul ia cunostinta de faptul ca nu beneficiaza de puncte de fidelizare din partea Orange.

**4.4.** Raspunderea Orange Romania pentru serviciile prestate se regaseste detaliata pe pagina [www.orange.ro](http://www.orange.ro) in rubrica "**Termeni si conditii generale pentru utilizarea abonamentului Orange**", de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta.

**4.5.** La momentul semnării prezentului document, ca parte integranta in contractul de servicii Orange JPA, utilizatorul va achita contravaloarea a **3 (trei) abonamente lunare** corespunzatoare echipamentului ales, in situatia in care abonamentul/rata depaseste suma de 25 euro lunar. Suma se va achita in lei cu TVA la cursul BNR din ziua platii, in contul IPA SR, IBAN R026RNCB 0289 0878 6978 0001, BCR Suc. Lujerului. Suma achitata asigura implicit (la solicitarea utilizatorului) plata abonamentului respectiv pentru ultimele 3 luni din perioada minima contractuala de 24 luni.

4.6. Prezentul contract se completeaza cu prevederile din anexa denumita „Termeni si conditii generale pentru utilizarea abonamentului ORANGE”, de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta, ce poate fi oricand consultata, descarcata si tiparita de catre acesta de pe pagina [www.orange.ro](http://www.orange.ro). Serviciul 200 – reincarcare cartela Pre Pay prin solicitare scrisa la adresa [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro).

4.7. Contact echipa support: (#)\*9999 (gratuit de pe tel. Orange); dispecerat SMS: 0747/289999 (non stop); email: [suport@iparomania.ro](mailto:suport@iparomania.ro).

#### **Art. 5 OBLIGATIILE I.P.A SECTIA ROMANA**

Sa asigure Utilizatorului prin intermediul ORANGE ROMANIA S.A:

5.1. furnizarea serviciilor mentionate la art. 2.1 din prezentul contract;

5.2. remedierea eventualelor elemente de disconfort, cu exceptia cazurilor cand disconfortul a fost cauzat chiar de catre Utilizator.

#### **Art.6 OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**

6.1. Utilizatorul se obliga sa dovedeasca chibzuinta in modul de achizitionare a produselor si utilizare a serviciilor Orange.

6.2. Utilizatorul se obliga sa anunte I.P.A. Sectia Romana despre orice schimbare a datelor cu caracter personal, a locului de munca (mutat, demisie, îndepărtat din structura profesională, pensionare, etc.) sau a domiciliului, în maxim 3 zile lucrătoare de la momentul cand a intervenit aceasta schimbare. In caz de pensionare se obliga sa trimita in cel mai scurt timp o copie a deciziei de pensionare catre IPA Sectia Romana.

6.3. In cazul in care isi pierde calitatea de salariat, inainte de dobandirea calitatii de pensionar, se obliga sa plateasca toate sumele datorate in contul IPA Sectia Romana, prevazut in antet.

6.4. In situatia in care organul financiar al unitatii de unde isi primeste drepturile banesti sau cel de la Casa de Pensii sunt in imposibilitatea de a retine contravaloarea serviciilor si a terminalelor de care a beneficiat, Utilizatorul se obliga sa achite sumele datorate la timp, integral, indiferent de valoarea acestora, la sediul IPA Sectia Romana din Sos. Oltenitei, nr. 158-160, sector 4, Bucuresti sau la sediul unei sucursale BCR din localitatea de domiciliu, neputand invoca nici un motiv sau act normativ care sa-l pasuiasca in neachitarea datoriilor.

#### **Art.7 RASPUNDEREA CONTRACTUALA**

7.1. Pentru neindeplinirea obligatiilor asumate, precum si in cazul indeplinirii lor cu intarziere, fata de termenele prevazute in contract, partile datoreaza daune interese, potrivit legii.

7.2. Utilizatorul este pus de drept in intarziere de la data legal stabilita pentru plata salariilor sau a drepturilor de pensie. Termenul maxim de plata a serviciilor prestate de Orange S.A se stabileste la data de 14 a lunii curente, pentru serviciile prestate intre 21 ale lunii precedente si 22 ale lunii anterioare celei precedente. Depasirea acestui termen atrage majorari de intarziere de 0.15% pe zi, calculate asupra sumei restante si restrictionarea serviciilor pana la incasarea integrala a sumei restante.

7.3. Neplata facturii pana la data de 14 ale lunii in care trebuia efectuata da dreptul IPA Sectia Romana la restrictionarea automata a tuturor abonamentelor detinute de Utilizator. Reactivarea abonamentelor se face numai dupa achitarea integrala a sumelor datorate, inclusiv a majorarilor de intarziere.

7.4. In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o restanta de doua-trei luni:

a) contractul poate fi reziliat sau transferat catre Orange Romania S.A, din initiativa IPA Sectia Romana.

b) Utilizatorul se declara de acord cu recuperarea de catre IPA Sectia Romana sau de catre o alta persoana juridica aleasa deaceasta, a restantelor si majorarilor de intarziere, inclusiv a justelor despagubiri prevazute la art. 4.2 din prezentul contract.

#### **Art. 8 PIERDEREA / DISTRUGEREA CARTELEI**

8.1. Utilizatorul este obligat sa anunte, de indata, la numarul de telefon 410 (apel gratuit) in cazul in care cartela SIM a fost pierduta sau a fost furata, imediat ce ia cunostinta de acest eveniment. Pe perioada in care cartela SIM este restrictionata, obligatia Utilizatorului de a plati taxa lunara de abonament nu se suspenda. Inlocuirea cartelei SIM se va face gratuit.

8.2. In cazul in care Utilizatorul nu anunta imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv raspunzator de efectele folosirii SIM-ului de catre un tert.

#### **Art. 9 CONTESTATII**

Orice contestatie a Utilizatorului legata de factura trebuie adresata in scris, in maximum 30 de zile de la data emiterii facturii: la sediul IPA Sectia Romana din sos. Oltenitei, nr. 158-160, sector 4, Bucuresti, prin posta, sau la adresa de e-mail, indicate la art. 1.1.

#### **Art.10 LITIGII**

Un eventual litigiu va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o asemenea rezolvare nu este posibila, litigiul este de competenta Judecatoriei Sectorului 4 Bucuresti.

#### **Art.11 CLAUZE SPECIALE**

**11.1. PRIN SEMNAREA PREZENTULUI CONTRACT, UTILIZATORUL SE DECLARA DE ACORD CA ORGANUL FINANCIAR AL UNITATII UNDE ISI DESFASOARA ACTIVITATEA SAU CASA DE PENSII, SA RETINA DIN DREPTURILE BANESTI SAU DIN PENSIE, NUMAI IN BAZA COMUNICARII SCRISE A TREZORERIEI NATIONALE, SUMELE DATORATE CATRE I.P.A. SECTIA ROMANA, INCLUSIV IN SITUATIA IN CARE ACESTEA DEPASESC CUANTUMUL DE JUMATATE SAU O TREIME DIN SUMELE PRIMITE, PREVAZUT DE ART. 728 DIN CODUL DE PROCEDURA CIVILA.**

11.2. Partile convin ca prezentul contract sa constituie, potrivit legii, titlu executoriu pentru retinerea contravalorii sumelor datorate de utilizator precum si pentru recuperarea oricarei restante, pagube, etc. datorate catre IPA Sectia Romana.

11.3. Utilizatorul se declara de acord ca pe perioada derularii prezentului contract, organul financiar al unitatii de unde isi primeste drepturile banesti sau cel de la Casa de Pensii, sa treaca la executarea silita, fara alta somatie, instiintare sau procedura prealabila, a sumelor comunicate de IPA Sectia Romana.

11.4. Abonamentul IPA-ORANGE va avea un prag valoric de 50 euro, incluzand convorbiri in tara, internationale, roaming, SMS-uri, internet, etc. In momentul in care limita de credit este depasita, IPA are dreptul de a suspenda serviciile oferite Utilizatorului. Daca doreste depasirea limitei de 50 euro, Utilizatorul este obligat la constituirea unei garantii sau la efectuarea unei plati intermediare sau sa solicite si sa achite o factura emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

Pana in momentul constituirii garantiei sau efectuarii platii, IPA are dreptul sa suspende accesul Utilizatorului la serviciile ORANGE, fara drept de compensare sau alte despagubiri.

11.5. În conformitate cu prevederile legale in vigoare la data semnarii contractului si a Regulamentului General U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale I.P.A. Secția Română și ORANGE ROMANIA S.A. Utilizatorul se declara de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si a CNP, inclusiv in perioada ulterioara pierderii calitatii de membru I.P.A sau de titular al oricarui contract incheiat cu asociatia. Detalii la: [www.iparomania.ro](http://www.iparomania.ro); [www.orange.ro](http://www.orange.ro).

**11.5.1. In conformitate cu Regulamentul general U.E. 679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește utilizarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, utilizatorul completează Nota de Informare Privind Confidențialitatea Datelor cu Caracter Personal – Anexa 2 la contract**

11.6. Orice eventuala ingaduinta din partea I.P.A. SECTIA ROMANA in favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretata ca o renuntare expresa sau tacita la prevederile expres stipulate in prezentul contract.

11.7. Pentru indeplinirea scopului si obiectivelor IPA Sectia Romana, Utilizatorul isi ofera disponibilitatea de a contribui lunar, cu suma de 3 lei, pentru fiecare abonament incheiat, prin retinerea pe statul de plata a drepturilor banesti.

11.8. In cazul în care utilizatorul își **pierde calitatea de membru IPA** înainte de expirarea perioadei supuse contractului, acesta își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate de Orange prin IPA și se obligă să plătească toate sumele datorate (facturi restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Orange), precum și să restituie terminalul pus la dispoziție. Terminalul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale asumate. După această perioadă, dacă nu se înregistrează restanțe, dreptul de proprietate se transferă asupra utilizatorului.

11.9. Pentru abonamentele peste 25 euro, la contract, se va anexa Actul de transfer de pe persoana juridică pe persoană fizică, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplată a facturilor de telefonie transmise la Financiar.

<https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-6117>:

**11.10** *Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații atrage atenția utilizatorilor de telefonie și internet mobil, care au serviciul roaming activat, că pot ajunge în situația de a utiliza involuntar acest serviciu în apropierea granițelor țării. Roaming-ul involuntar apare atunci când telefonul sau tableta se conectează automat la o rețea dintr-o țară vecină, iar utilizatorii, deși se află pe teritoriul României, folosesc serviciile de comunicații în roaming. Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul. Utilizatorul, deși se află pe teritoriul României, va fi astfel facturat pentru serviciile de comunicații utilizate în roaming, ca și cum s-ar afla fizic pe teritoriul statului vecin. Furnizorii au obligația de a informa utilizatorii asupra tarifelor, în valori care includ TVA, aplicabile serviciului de roaming utilizat în statul respectiv, imediat după conectarea la rețeaua parteneră, fără întârzieri nejustificate. **Utilizarea involuntară a telefonului/tabletei în roaming nu îi scutește pe utilizatori de plata acestui serviciu.***

**Cum poate fi evitat roaming-ul involuntar**

- **Selectati manual rețeaua (dezactivati opțiunea telefonului de selectare automată a rețelei)**
- **Solicitați operatorului sa va activeze serviciul de roaming numai la cerere**
- **Verificați rețeaua la care este conectat telefonul sau tableta înainte de a le utiliza, cand selectarea rețelei ramane pe modul automat**

11.11. Prin semnarea prezentului Contract, Utilizatorul confirma intelegerea si acceptarea deplina a tuturor termenilor, expresiilor si clauzelor cuprinse in Contract si primirea unui exemplar din acesta, impreuna cu cartela SIM si terminalul GSM.

La prezentul contract se anexează **în mod obligatoriu** o copie a actului de identitate al Utilizatorului, copie după ultimul fluturaș de salariu și confirmarea că solicitantul este membru IPA.

Pentru abonamentele de peste 25 euro, se confirma ca solicitantul a anexat Actul de transfer de pe persoana juridica pe persoana fizica, act care va fi utilizat in cazul in care se inregistraza doua luni de neplata a facturilor de telefonie transmise spre retinere catre serviciul financiar.

Membrul IPA care are calitatea de pensionar, va depune și o copie a deciziei sau talonului de pensie.

**I.P.A SECTIA ROMANA**

**PRESEDINTE ,**

**MIHAI LIVIU TARTAREANU**

**TREZORIER NATIONAL,**

**IULIAN TITA**



**DATA** \_\_\_\_\_

**UTILIZATOR (NUME, PRENUME)**

\_\_\_\_\_

**SEMNATURA** \_\_\_\_\_

**REGIUNEA** \_\_\_\_\_

**(nume, prenume, semnatura, stampila)**