



Str. Dr. Nicolae Turnescu Nr. 11, Sector 5, Bucuresti - Romania

Phone: +40215280189

email: [info@viasatonline.ro](mailto:info@viasatonline.ro)

web: [www.viasatsystems.ro](http://www.viasatsystems.ro)

**FORMULAR DE COMANDA "VIAWATCH" NR..... din data.....**

<b>DATE CLIENT</b>	
Nume, Prenume	
Numar Telefon	
Adresa E-mail	
<b>DATE FACTURARE</b>	
Nume, Prenume / NUME FIRMA	
CNP / CUI	
Adresa E-mail	
Adresa de livrare (localitate, strada, numar)	
Cod postal	

Cantitate
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**PLATA SI LIVRAREA PRODUSELOR:** Plata se face Ramburs, in momentul in care curierul livreaza coletul. Livrarea produselor se face gratuit, prin curier (Fan Curier) oriunde in Romania

**GARANTIA PRODUSELOR:** Perioada de garantie (24luni) este mentionata in certificatul emis de producator / importator si incepe sa curga de la data inscrisa in factura de achizitie

**PROCEDURA TRIMITERII PRODUSELOR IN GARANTIE**

Pasul 1 – Se contacteaza departamentul suport al Viasat Systems prin e-mail la [help@viasatonline.ro](mailto:help@viasatonline.ro) pentru a descrie situatia/problema aparuta, urmand a primi raspuns intr-un termen maxim de 24 ore.

Pasul 2 – Dupa constatarea defectiunii, produsul care necesita acordarea garantiei poate fi expediat la adresa: Str. Dr. Nicolae Turnescu Nr. 11 Sector 5, Bucuresti – Romania. Produsele aduse sau expediate in atentia departamentul de service trebuie sa fie complete, sa contina toate accesoriile (recomandam sa fie aduse / expediate in ambalajul original) si insotite de o copie a facturii fiscale de achizitie si a certificatului de garantie original.

Pasul 3 – In cazul in care situatia reclamata face obiectul garantiei, produsul se inlocuieste cu unul nou si se va trimite prin curier catre cumparator sau se poate ridica personal de la sediul nostru din Str. Dr. Nicolae Turnescu Nr. 11 Sector 5, Bucuresti – Romania. In cazul in care situatia reclamata nu face obiectul garantiei, cumparatorul va fi anuntat pentru a decide actiunile de urmat. Utilizarea produsului in aplicatii ce necesita performante si calitati, altele decat cele oferite de clasa si scopul pentru care acest produs este destinat sau in afara specificatiilor sale tehnice. Nerespectarea instructiunilor de utilizare sau instalare prevazute in manualul produsului.

**GARANTIA PRODUSULUI NU ACOPERA URMATOARELE SITUATII:** Deteriorari termice, mecanice, imersia lichida (scufundare in apa), neglijentei in utilizare sau a altor factori independenti de Producator. Utilizarea produsului in conditii neadecvate (ex. Tensiune de alimentare necorespunzatoare, impantare inexistentă sau gresita, actiuni ale substantelor chimice etc...). Defectele de orice fel aparute ca urmare a uzurii in limite normale in urma folosirii produsului in conditiile recomandate. Utilizarea de baterii, surse de alimentare sau accesorii, altele decat cele produse, aprobate sau recomandate de catre Producator. Schimbarea starii originale a produsului prin interventii neautorizate

Semnatura Client:

\* oferta valabila pana la 31.martie.2017

\* preturile sunt exprimate in EURO fara TVA, factura se va emite in LEI cu TVA, pretul fiind calculat la cursul BNR din ziua facturarii.